

**PROCEDURA DI REVISIONE DELLA GRAFICA E RIORGANIZZAZIONE DEI CONTENUTI  
DEL SITO ALMALAUREA.IT - CIG 86270502E0**

Con la presente si forniscono le risposte alle richieste di chiarimento pervenute alla data del  
**28/02/2021**

**Quesito n.1**

*Ci sono indicazioni di dettaglio per la presentazione dell'offerta tecnica? Nello specifico: in questa fase va presentata una relazione solo descrittiva del servizio o è richiesta la predisposizione di bozze grafiche o mockup del sito? Ci sono eventuali limiti per il documento (es. numero di pagine, formattazione, ecc...)?*

**Risposta:** Tutte le indicazioni necessarie per la presentazione dell'offerta sono indicate nell'avviso. Non è richiesta la predisposizione di bozze grafiche o mockup.  
Ove, comunque presentate, non ci sono limiti nella dimensione della documentazione.

**Quesito n.2**

*All'articolo dell'avviso dedicato ai "CRITERI PER LA SELEZIONE DELLE OFFERTE E MODALITÀ DI AGGIUDICAZIONE" (pag. 6 dell'avviso), quando si dice che l'offerta sarà valutata "sulla base degli elementi qualitativi forniti nell'offerta a partire dalla metodologia di analisi proposta", cosa s'intende esattamente per "elementi qualitativi"? Potete fare degli esempi? Ci sono criteri specifici con cui sarà valutata la "metodologia di analisi proposta"?*

**Risposta:** L'avviso specifica una serie di contenuti informativi che vanno inseriti all'interno dell'offerta e possono essere utilizzati per caratterizzare l'offerta stessa. La commissione prenderà in considerazione queste informazioni per valutare l'offerta a partire, come specificato, dall'approccio metodologico proposto. Eventuali bozze o proposte non sono vincolanti per la successiva realizzazione, ma possono essere sfruttate per valorizzare il metodo di lavoro del concorrente.

**Quesito n. 3**

*In merito all'articolo "CONTENUTO DELL'OFFERTA" (pag. 4 dell'avviso) l'offerta economica deve essere presentata come documento a sé stante?*

**Risposta:** Non è richiesto un documento a sé stante purché l'informazione sia evidente.  
Si ricorda che con riferimento all'offerta economica, in caso di discordanza tra l'indicazione espressa in cifre e quella espressa in lettere, si considera prevalente quella espressa in lettere. Inoltre, non sono ammesse: offerte indeterminate, plurime, incomplete, condizionate o parziali; offerte in aumento rispetto all'importo posto a base della procedura.

**Quesito n. 4**

*Ai fini della partecipazione, è possibile ricorrere all'avvalimento?*

**Risposta:** Non è ammesso ricorrere all'istituto dell'avvalimento per i requisiti di cui all'art. 80 del Codice, per i requisiti d'idoneità professionale (es. iscrizioni ad albi, alla CCIAA o altri registri).

Fuori dai casi citati è ammesso il ricorso all'avvalimento secondo le modalità definite dal Codice dei contratti pubblici.

**Quesito n. 5**

*Si segnala infine che, attualmente, il link indicato nell'avviso ai fini della richiesta dei chiarimenti (<https://www.almalaurea.it/trasparenza/bandi-procedura-e-contratti>) genera un errore.*

**Risposta:** Grazie per la segnalazione di errore. Provvediamo ad attivare una redirect sul link errato.

**Quesito n. 6**

*Quale formato (es. pdf, ppt, doc) per la redazione del documento tecnico? Quale formato per il documento economico?*

**Risposta:** In entrambi i casi è richiesto un formato non modificabile (es. pdf), e comunque atto a garantire la massima interoperabilità e fruizione.

**Quesito n. 7**

*Non ci è chiaro se la realizzazione grafica deve essere fatta anche per gli applicativi (es. login e area privata, aggiornamento CV) o solo per la parte informativa del sito?*

**Risposta:** Il bando specifica in modo chiaro che il ridisegno delle componenti applicative non è oggetto del bando stesso. Queste componenti potrebbero essere riadattate in una fase successiva sulla base del manuale grafico fornito. Tuttavia il loro ridisegno totale o parziale potrebbe essere inserito tra le proposte migliorative.

*[estratto del bando. Sezione requisiti] I servizi realizzati attraverso specifiche componenti applicative (registrazione, login, compilazione questionario, compilazione curriculum, schede di consultazione dati, ...), non sono oggetto di questa specifica revisione, mentre lo è il loro collocamento all'interno della nuova struttura informativa e di navigazione.*

**Quesito n. 8**

*Questa frase presente nel documento non ci è chiara: "Sono comprese nella messa in opera anche le procedure per l'inclusione degli elementi grafici (immagini, file di stile, menu) in pagine fornite da specifiche componenti applicative (login/registrazione, modifica curriculum, ...)." Significa che dovremmo rivedere nel CMS anche la grafica degli applicativi?*

**Risposta:** Le componenti applicative sono escluse dal progetto, come esplicitamente specificato. Il loro adattamento potrebbe essere eseguito dallo staff del committente sulla base del manuale grafico fornito. In questo caso le componenti applicative potrebbero includere elementi grafici o di stile forniti dal CMS.

**Quesito n. 9**

*Questa frase presente nel documento non ci è chiara: "Gestione utente collegato. Il sistema di autenticazione degli utenti è applicativo e non si farà uso del CMS, se non per gli operatori della redazione. Tuttavia deve essere possibile gestire menu e contenuti differenziabili in base al fatto che l'utente sia autenticato o meno.". potreste fornire maggiori dettagli?*

**Risposta:** Il CMS gestisce i menu delle applicazioni e le voci di menu possono variare in base al fatto che l'utente abbia o meno eseguito il login. Questa funzionalità va garantita sapendo che il sito non fa uso del CMS per la gestione dell'autenticazione.

**Quesito n. 10**

*Il copywriting, al netto della revisione di etichette e label di menù, è escluso dalle attività di gara?*

**Risposta:** I contenuti saranno rivisti e riadattati dallo staff del committente sulla base della nuova architettura delle informazioni. Nulla esclude di proporre questa attività tra quelle migliorative.

**Quesito n. 11**

*Richiedete una proposta di organizzazione dei contenuti ma poichè nel bando c'è incluso anche l'aspetto SEO, la proposta di riorganizzazione è molto generica in questa prima fase. Per poter presentare una eventuale nuova alberatura si deve fare non solo una analisi preliminare su target e contenuti, ma anche sui dati di navigazione e keywords. Confermate?*

**Risposta:** Per la partecipazione alla gara non è richiesta la predisposizione del progetto che sarà sviluppato in dettaglio nel corso dei lavori acquisendo tutte le informazioni necessarie.

**Quesito n. 12**

*C'è la possibilità/è gradito allegare i mock up grafici?*

**Risposta:** Non è richiesto, ma è possibile farlo. Si veda anche il **Quesito n.1**.

**Quesito n. 13**

*Qual è la versione attuale di Drupal usata per il sito?*

*Nell'avviso di gara (pag. 2, punto B.1.) si cita Drupal v.9, ma da un'analisi del vostro sito attuale risulta invece essere Drupal 7.73).*

*È importante saperlo perché Drupal 7 NON è compatibile con Drupal 9. Come ben specificato sul sito Drupal (cfr. <https://www.drupal.org/about/9/from-7>) il porting dalla versione 7 alle successive non è un semplice upgrade ma una riscrittura*

*(cit. "The Drupal 8 upgrade process is not done as a direct update to your existing codebase; instead, you build out your new site on Drupal 8 with all your required content types, and use the migration tools to import all your data.").*

**Risposta:** Il bando cita chiaramente che la nuova versione del sito andrà realizzata su Drupal 9 (oggetto specifico del bando, deliverable B.1). Per alcuni contenuti dovrà essere realizzata una migrazione. Altri contenuti saranno definiti manualmente.

**Quesito n. 14**

*Essendo l'oggetto della gara la "revisione della grafica e la riorganizzazione dei contenuti del sito" e non lo sviluppo del nuovo sito, chiediamo conferma che l'attività oggetto di gara non includa il porting da Drupal 7 a Drupal 9, ma solo la revisione grafica e la riorganizzazione dei contenuti del sito attuale (quindi in Drupal 7).*

**Risposta:** Non è richiesto il porting da drupal 7 a drupal 9, ma una riconfigurazione completa su drupal 9 sulla base della riorganizzazione dell'informazione e della nuova grafica.

**Quesito n. 15**

*In riferimento al requisito "Possibilità di usare dialog con contenuti esterni al sito" è possibile sapere come attualmente vengono forniti i contenuti esterni al sito, con API rest o import file?*

**Risposta:** La soluzione utilizzata attualmente non è vincolante. È solo necessario garantire questa funzionalità, oggi realizzata tramite inclusione server –side o tramite iframe.

**Quesito n. 16**

*In riferimento al requisito "Possibilità di esportare contenuti in formati standard per la ripubblicazione" è possibile sapere quali vengono considerati formati standard? Dove verrebbero ripubblicati?*

**Risposta:** La definizione fornita nell'avviso è completa. A titolo di esempio si potrebbe fare riferimento al formato rss per la ripubblicazione di news. Al momento non è definita la destinazione (sito terzo, eventuale App, ...)

**Quesito n. 17**

*In riferimento al requisito "Gestione cookie e privacy" è possibile utilizzare plugin di terze parti per la gestione?*

**Risposta:** Per il progetto sarà possibile utilizzare plugin di terze parti per Drupal, con attenzione alle implicazioni economiche (costi aggiuntivi) e legali (es. privacy) legate al loro utilizzo.

**Quesito n. 18**

*In riferimento al punto "Convegni. Pagine specializzate per la gestione dei convegni con contenuti specifici: (programma, contenuti, form di registrazione, atti) mostrati in TAB con regole di visibilità specifiche (es: il tab che permette la registrazione al convegno deve essere visibile fino a una determinata data)" vorremmo sapere se la registrazione è gestita da Drupal o da applicativi esterni.*

**Risposta:** La registrazione è gestita esternamente sui server applicativi.

**Quesito n. 19**

*In relazione al punto "Pagina esterna. Componente speciale per visualizzare contenuti prodotti da server applicativi esterni, recuperati server-side e visualizzati in grafica standard." Volevamo sapere: si intende feed che si popolano con regolarità (ss. la notte?), I feed arrivano da più applicativi in formato diverso?*

**Risposta:** I contenuti sono caricati in tempo reale tramite inclusione server side al momento della visualizzazione.

**Quesito n. 20**

*E' possibile avere una copia del questionario che avete in home al pulsante "Questionario AlmaLaurea" ?*

**Risposta:** Il questionario, come tutte le componenti applicative, non sono oggetto del presente avviso.

**Quesito n. 21**

*Con quale tipo di personale universitario AlmaLaurea ha maggiormente a che fare?*

**Risposta:** questo approfondimento potrà essere fatto durante lo svolgimento del progetto.

**Quesito n. 22**

*Che informazioni si scambiano in via prevalente?*

**Risposta:** Per la proposta basarsi sulle informazioni attualmente pubblicate sul sito. La ridefinizione sarà oggetto del progetto.

**Quesito n. 23**

*Che rapporti ci sono tra le Università e AlmaLaurea?*

**Risposta:** Questo approfondimento potrà essere effettuato durante lo svolgimento del progetto. Per la proposta è necessario basarsi sulle informazioni attualmente pubblicate sul sito come suggerito nell'avviso.

**Quesito n. 24**

*E' possibile conoscere la struttura del database dei curricula , (profili dei laureati/studenti per conoscere come è fatta l'interfaccia attuale) che riteniamo essere un elemento differenziante nella formulazione del nuovo progetto oggetto di Bando.*

*Magari semplicemente aprendoci un account demo in modo da poter capire l'attuale profilazione, così che possiamo capire l'esperienza dell'utente attuale, e i metodi di raccolta delle informazioni.*

**Risposta:** La definizione delle componenti applicative non è oggetto del presente avviso, anche se può far parte delle proposte migliorative. Eventuali dettagli potranno essere studiati durante lo svolgimento del progetto.

**Quesito n. 25**

*per quanto riguarda la gestione delle pagine di Almalaurea, sono comprese nel bando solo di quelle con dominio Almalaurea.it oppure anche quelle con dominio esterno (es: AlmaOrientati.it)? Nel caso siano comprese anche le esterne, ci potete fornire la lista dei domini interessati alla revisione?*

**Risposta:** L'avviso fa riferimento alle sole pagine sul dominio almalaurea.it.

**Quesito n. 26**

*Nella sezione dei termini indicati per l'esecuzione della prestazione sono riportate 60 gg per la prima fase e 60 gg per la seconda, si considerano 60 gg lavorativi (quindi 3 mesi) o 60 gg da calendario (quindi 2 mesi)?*

**Risposta:** 60 gg di calendario.

**Quesito n. 27**

Ci sono specifiche in merito all'output richiesto? Se .doc o .ppt, lunghezza massima, carattere, interlinea e altre?

**Risposta:** Non è previsto un modello specifico. Si vedano anche **Quesito n.1, Quesito n. 6 e Quesito n. 12.**

**Quesito n. 28**

È presente un modello per la preparazione dell'offerta economica oppure verrà fatta liberamente su carta intestata?

**Risposta:** Non è previsto un modello specifico. Si vedano anche **Quesito n.3 e Quesito n. 6.**